

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答欄
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1	やや手狭に感じるが、長時間の利用ではないのでいい	個別療育を中心に行っていることから、利用時間は2時間前後の方が多くいらっしゃいます。楽しい遊び(カリキュラム)と実感し、再度利用したいと持ってもらえるよう、ご意見の通り長居する場所という認識ではございません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		専門的なことは不明	運営基準に則った配置となっております。今後は増える見込みです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5	2	まだそこまで、見ていない。	ハード面の改修は難しいですが、ソフト面での設置等は可能でございます。検討させていただきますので、何かありましたら申し出ください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	2		発達段階に合わせた取組をしてくれている。子どもの意思を尊重しながら、幅広く展開してくれている。	ありがとうございます。1人1人の様子や成長段階、また保護者様の要望に合わせてオーダーメイドでカリキュラムを行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	4		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		LINEを使って日々の活動内容や子どもの様子・成長等を細かく報告してくれる。	日々の様子や成長をご確認いただければと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		日頃から送迎の際にいろいろな情報共有してくれる。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	3	そこにさく時間が惜しい。 感染症対策が求められる時期だった為、父母の会等はないが、違和感や不満はない。	現在は開催、設置しておりませんが、今後に向けて検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	4		そういうことがあったときに分かる	迅速に対応できるよう体制を整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			必要に応じてきちんと時間を設けてくれる。	気になる事など、お気にならず申し出ください。相談やアドバイスを常時行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4			
14 個人情報に十分注意しているか	7	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	1	地震、災害時については説明されたかだが覚えてはいない。	重要事項説明書等に記載もございますので併せてご確認いただければと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		とても楽しみに通っている。	ありがとうございます。「遊び」を通じたカリキュラムとなっております。また「できた」をたくさん経験してもらい自己肯定感を高める取り組みを行います。
	18 事業所の支援に満足しているか	8			とても満足している。	ありがとうございます。今後も引き続き1人1人丁寧に療育して参ります。

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。